

Podmienky používania

Pravidlá používania mTCG

Posledná aktualizácia: **13. októbra 2026**

1. Definície

Pojmy použité v Podmienkach majú tento význam:

Služba: mTCG, dostupná na adresách mtcg.pl a mtcg.app, internetová služba prevádzkovaná Prevádzkovateľom, ktorá umožňuje najmä porovnávanie cien produktov TCG, prezeranie informácií o kartách a produktoch a používanie Účtu, Cenových upozornení, Virtuálnych zbierok, Virtuálnych binderov, Nákupných zoznamov, Skenera kariet a ďalších funkcií opísaných v Podmienkach.

Prevádzkovateľ: Maciej Wojtasik, podnikateľ vykonávajúci podnikateľskú činnosť pod obchodným menom MW Software - Maciej Wojtasik, zapísaný v poľskom registri podnikateľov CEIDG, NIP: 8322102928, REGON: 544100401, ul. Juliana Tuwima 48/11, 90-021 Łódź, prevádzkovateľ Služby, kontakt: contact@mtcg.app.

Používateľ: každá osoba, ktorá používa Službu (prihlásená aj neprihlásená).

Spotrebiteľ: Používateľ, ktorý je fyzickou osobou a používa Službu na účel, ktorý priamo nesúvisí s jeho podnikateľskou alebo profesijnou činnosťou.

Obsah Používateľa: informácie, ktoré Používateľ prostredníctvom Služby odovzdáva, ukladá alebo verejne sprístupňuje, najmä používateľské meno a názvy Virtuálnych zbierok, Virtuálnych binderov a Nákupných zoznamov.

Účet: individuálny panel Používateľa vytvorený po Registrácii, ktorý umožňuje používať ďalšie funkcie Služby (najmä Cenové upozornenia).

Virtuálna zbierka: funkcia Služby, ktorá prihlásenému Používateľovi umožňuje vytvárať zoznamy vlastnených Produktov, zaznamenávať ich nákupné ceny a sledovať ich odhadovanú trhovú hodnotu.

Virtuálny binder: funkcia Služby, ktorá prihlásenému Používateľovi umožňuje vytvárať digitálne albumy na karty, prispôsobovať ich vzhľad (napr. veľkosť mriežky, farbu obalu) a vizuálne spravovať karty, ktoré vlastní alebo plánuje kúpiť.

Nákupný zoznam: funkcia Služby, ktorá prihlásenému Používateľovi umožňuje vytvárať zoznamy Produktov vrátane ich množstva a používať nástroj, ktorý na základe údajov dostupných v Službe predkladá návrhy rozdelenia nákupu týchto Produktov medzi Obchody.

Skener kariet: funkcia Služby, ktorá umožňuje identifikovať karty TCG na základe fotografie, ktorú Používateľ urobil alebo nahral, s využitím nástrojov na rozpoznávanie obrazu.

Registrácia: proces vytvorenia Účtu zadáním e-mailovej adresy a hesla alebo overením prostredníctvom externého poskytovateľa identity (OAuth).

Obchod: externý internetový obchod, ktorého ponuky sa zobrazujú v Službe.

Produkt: produkty TCG (boostery, booster boxy, štartovacie balíčky a pod.) dostupné v internetových obchodoch.

Plán: variant prístupu k funkciám Účtu, ktorého rozsah určuje Špecifikácia Plánu.

Plán Free: bezplatný Plán, ktorý je Účtu priradený predvolene.

Plán Premium: platený Plán, ktorý poskytuje prístup k funkciám alebo limitom uvedeným v jeho Špecifikácii.

Predplatné: platená služba, ktorá poskytuje prístup k Plánu Premium a účtuje sa opakovane až do jej zrušenia alebo skončenia.

Zúčtovacie obdobie: obdobie, za ktoré sa účtuje poplatok za Predplatné, oznámené Používateľovi pred odoslaním objednávky.

Špecifikácia Plánu: informácie o danom Pláne, najmä o jeho funkciách, limitoch, cene a dostupných Zúčtovacích obdobiach, zobrazované Používateľovi v Službe. Špecifikácia Plánu predložená Používateľovi pri uzatváraní Predplatného určuje rozsah zakúpenej služby.

Poskytovateľ platieb: externý poskytovateľ, ktorý spracúva platby za Plán Premium a ktorý je Používateľovi oznámený počas platobného procesu.

Link: platobná služba skupiny Stripe, prostredníctvom ktorej sa spracúva platba v kanáli Link opísanom v bode 8.12. V tomto kanáli je Link Poskytovateľom platieb.

Podnikateľ s právami spotrebiteľa: fyzická osoba, ktorá s Prevádzkovateľom uzatvára zmluvu priamo súvisiacu s jej podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu tejto zmluvy vyplýva, že pre túto osobu nemá

profesijnú povahu, ktorá vyplýva najmä z predmetu jej podnikateľskej činnosti zverejneného v poľskom Centrálnom registri a informáciách o hospodárskej činnosti (CEIDG).

Ustanovenia Podmienok týkajúce sa práv Spotrebiteľa sa uplatňujú aj na Podnikateľa s právami spotrebiteľa v rozsahu, v akom mu takéto práva priznávajú platné právne predpisy.

2. Všeobecné ustanovenia

2.1. Tieto Podmienky upravujú zásady, podmienky a spôsob používania Služby.

2.2. Služba umožňuje najmä porovnávanie cien produktov TCG (Trading Card Games) dostupných v rôznych internetových obchodoch, prezeranie informácií o produktoch a kartách a používanie ďalších funkcií opísaných v Podmienkach vrátane funkcií dostupných pre Používateľov, ktorí majú Účet.

2.3. Používanie Služby je dobrovoľné a vyžaduje prijatie týchto Podmienok.

2.4. Začatie používania Služby znamená prijatie Podmienok v rozsahu, ktorý sa týka funkcií využívaných Používateľom. Ak Používateľ Podmienky neprijíma, má Službu prestať používať. Uzavretie platenej zmluvy týkajúcej sa Plánu Premium si navyše vyžaduje výslovné prijatie Podmienok a podmienok konkrétnej objednávky, ktoré sú Používateľovi predložené pred jej odoslaním.

2.5. Podmienky sú bezplatne dostupné [na tejto stránke](#) v podobe, ktorá umožňuje ich stiahnutie, uloženie a vytlačenie. Aktuálnu verziu si možno stiahnuť aj ako [súbor PDF](#).

2.6. Vo veciach, ktoré Podmienky neupravujú, sa uplatňujú predpisy poľského práva, najmä poľský Občiansky zákonník a poľský zákon o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami, s výhradou bodu 14.1.

2.7. Podmienky sú k dispozícii v poľštine, angličtine, nemčine, češtine a slovenčine. Zmluva sa uzatvára v jazyku tej verzie Služby, v ktorej ju Používateľ uzatvára. V tomto jazyku Prevádzkovateľ poskytuje Používateľovi informácie a potvrdenia týkajúce sa tejto zmluvy. Pôvodnou verziou Podmienok je poľská verzia. Ak sa jazykové verzie od seba líšia, voči

Spotrebiteľovi, ktorý uzatvoril zmluvu v inej jazykovej verzii ako poľskej, sa použije znenie, ktoré je pre neho výhodnejšie.

3. Pravidlá používania Služby

3.1. Používateľ sa zaväzuje používať Službu v súlade s právnymi predpismi, dobrými mravmi a ustanoveniami Podmienok.

3.2. Je zakázané používať Službu spôsobom, ktorý by mohol:

- Porušovať práva tretích osôb
- Narúšať fungovanie Služby alebo informačných systémov
- Získavať neoprávnený prístup k údajom
- Zavádzať vírusy alebo iný škodlivý softvér
- Kopírovať obsah Služby na komerčné účely bez súhlasu Prevádzkovateľa
- Sprístupňovať Účet iným osobám
- Používať používateľské mená (display name) alebo pomenúvať verejne sprístupňované prvky Služby, najmä Virtuálne bindery, Virtuálne zbierky alebo Nákupné zoznamy, spôsobom, ktorý je vulgárny, urážlivý, vydáva sa za iné subjekty, porušuje osobnostné práva tretích osôb alebo je v rozpore s právnymi predpismi.

3.3. Technické požiadavky potrebné na používanie Služby:

- Zariadenie s prístupom na internet (počítač, tablet, smartfón)
- Webový prehliadač podporujúci JavaScript a súbory cookies
- Aktívne internetové pripojenie
- Prístup k fotoaparátu alebo kamere zariadenia, ak Používateľ používa režim Skenera kariet, ktorý vyžaduje zhotovenie obrazu priamo v Službe

3.4. Prevádzkovateľ nezaručuje správne fungovanie Služby na zariadeniach alebo v prostrediach, ktoré nespĺňajú technické požiadavky uvedené v bode 3.3.

3.5. Riziká spojené s používaním Služby. Používanie služieb poskytovaných elektronickými prostriedkami je spojené s typickými rizikami vyskytujúcimi sa na internete, najmä s možnosťou pôsobenia škodlivého softvéru, pokusmi o vylákание údajov, prevzatie Účtu alebo získanie neoprávneného prístupu k informáciám. Používateľ by mal používať aktuálny

operačný systém a prehliadač, chrániť svoje prístupové údaje a pred ich zadaním overiť adresu Služby.

3.6. Služba môže do zariadenia Používateľa ukladať súbory cookies alebo iné technické údaje potrebné na jej fungovanie. Podrobné informácie o používaných technológiách sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov.

4. Uzavretie a ukončenie zmluvy

4.1. Používanie základných funkcií Služby (prezeranie cien, porovnávanie ponúk, prezeranie histórie cien), ktoré nevyžadujú vytvorenie Účtu, je bezplatné.

4.2. Zmluva o poskytovaní základných služieb, ktoré nevyžadujú Účet, sa uzatvára okamihom, keď Používateľ začne používať príslušnú funkciu Služby, a končí okamihom, keď ju Používateľ prestane používať.

4.3. Zmluva o poskytovaní služieb súvisiacich s Účtom sa uzatvára okamihom riadneho dokončenia Registrácie a uzatvára sa na dobu neurčitú.

4.3a. Vytvorenie a vedenie Účtu nevyžaduje kúpu Plánu Premium. Účet je predvolene vedený v Pláne Free.

4.3b. Používateľ, ktorý má Účet, môže dobrovoľne uzavrieť dodatočnú platenú zmluvu týkajúcu sa Plánu Premium.

4.3c. Bezprostredne pred odoslaním objednávky týkajúcej sa Plánu Premium dostane Používateľ jasným a viditeľným spôsobom informácie, ktoré zahŕňajú najmä zvolený Plán, jeho hlavné funkcie a limity, cenu vrátane dane, Zúčtovacie obdobie, pravidlá automatického obnovenia Predplatného a spôsob jeho zrušenia.

4.3d. Platená objednávka sa odosiela pomocou tlačidla alebo rovnocennej funkcie, ktorá jednoznačne uvádza, že objednávka zakladá povinnosť platby.

4.3e. Zmluva týkajúca sa Plánu Premium je uzavretá okamihom, keď Prevádzkovateľ po úspešnom uskutočnení požadovanej platby potvrdí prijatie objednávky.

4.3f. Po uzavretí zmluvy Prevádzkovateľ pred začatím poskytovania platenej služby odovzdá Používateľovi potvrdenie o jej uzavretí na trvanlivom médiu,

najmä na e-mailovú adresu priradenú k Účtu.

4.4. Používateľ môže kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu ukončiť zmluvu týkajúcu sa Účtu použitím funkcie odstránenia Účtu dostupnej v jeho nastaveniach.

4.5. Používateľ, ktorý je Spotrebiteľom, môže odstúpiť od zmluvy týkajúcej sa Účtu v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia bez uvedenia dôvodu tak, že Prevádzkovateľovi zašle jednoznačné oznámenie na e-mailovú adresu contact@mtcg.app. Na dodržanie lehoty postačuje odoslať oznámenie pred jej uplynutím. Spotrebiteľ môže použiť vzor oznámenia, ktorý tvorí Prílohu č. 1 k Podmienkam, nie je to však povinné.

4.6. Prevádzkovateľ môže dočasne obmedziť prístup k Účtu alebo ukončiť zmluvu v prípade podstatného alebo opakovaného porušovania Podmienok, právnych predpisov, bezpečnosti Služby alebo práv tretích osôb. Ak to povaha porušenia a okolnosti prípadu umožňujú, Prevádzkovateľ môže pred uplatnením obmedzenia informovať Používateľa o zistenom porušení a umožniť mu ho odstrániť. Prevádzkovateľ môže konať bez predchádzajúcej výzvy, ak je to odôvodnené povahou alebo rozsahom porušenia, najmä v prípade protiprávneho Obsahu Používateľa, vážneho ohrozenia bezpečnosti Služby alebo iných osôb, pokusu o podvod, automatizovaného zneužívania Služby alebo povinnosti vyplývajúcej z právnych predpisov alebo z rozhodnutia príslušného orgánu.

4.7. Informácia o obmedzení prístupu k Účtu alebo o ukončení zmluvy obsahuje dôvod prijatého rozhodnutia a informáciu o spôsobe, akým ho možno napadnúť, okrem prípadov, keď je poskytnutie takejto informácie podľa právnych predpisov neprípustné.

5. Účet Používateľa a bezpečnosť

5.1. Registrácia. Používateľ si môže bezplatne vytvoriť Účet. Účet je predvolene vedený v Pláne Free. Kúpa Plánu Premium je dobrovoľná a nie je podmienkou vytvorenia ani udržiavania Účtu. Registrácia vyžaduje zadanie e-mailovej adresy a nastavenie hesla alebo použitie externého poskytovateľa identity. Registráciou Používateľ vyhlasuje, že dovŕšil 16 rokov alebo koná s vedomím a so súhlasom rodiča alebo zákonného zástupcu.

5.2. Spôsoby prihlásenia. Prístup k Účtu je možný prostredníctvom:

- E-mailovej adresy a hesla
- Účtov v externých službách (Google, Discord)
- Prístupových kľúčov (passkeys) potvrdzovaných metódou zámky obrazovky zariadenia, napr. biometriou alebo kódom PIN

5.3. Bezpečnosť účtu. Používateľ je povinný chrániť prístupové údaje k Účtu. Odporúča sa používať silné, jedinečné heslá a aktivovať dvojstupňové overenie (2FA) v nastaveniach Účtu.

Obnovenie prístupu

5.4. V prípade straty hesla si ho Používateľ môže obnoviť pomocou odkazu zaslaného na e-mailovú adresu prepojenú s Účtom.

5.5. Odstránenie účtu. Používateľ môže Účet kedykoľvek odstrániť pomocou možnosti dostupnej v paneli Nastavenia.

Odstránenie Účtu je trvalé a má za následok stratu prístupu k Zbierkam, Binderom, Nákupným zoznamom, Cenovým upozorneniam a ďalším používateľským údajom, ktoré sú s ním prepojené. Osobné údaje sa vymažú alebo anonymizujú podľa pravidiel a lehôt opísaných v Zásadách ochrany osobných údajov, s výnimkou údajov, ktorých ďalšie uchovávanie vyžadujú právne predpisy alebo ktoré sú nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak je v okamihu odstránenia Účtu aktívne Predplatné Plánu Premium, toto Predplatné sa skončí a prístup k Plánu Premium zanikne spolu s odstránením Účtu. Pred potvrdením odstránenia Účtu dostane Používateľ informáciu o tomto následku.

Dobrovoľné odstránenie Účtu pred koncom zaplateného Zúčtovacieho obdobia samo osebe nezakladá nárok na vrátenie nevyčerpanej časti poplatku, a to bez toho, aby boli dotknuté práva vyplývajúce z kogentných ustanovení právnych predpisov.

Používateľ, ktorý si chce zachovať prístup k Plánu Premium do konca zaplateného Zúčtovacieho obdobia, môže najprv zrušiť ďalšie obnovovanie Predplatného a Účet odstrániť až po uplynutí tohto obdobia.

5.6. Používateľské meno (Display Name). Pri používaní verejných funkcií (napr. zdieľanie Binderov) je v Službe viditeľné používateľské meno. Ak meno porušuje ustanovenia Podmienok (najmä bod 3.2), Prevádzkovateľ ho môže skryť, zmeniť alebo dočasne obmedziť verejné funkcie Účtu. Na tieto

rozhodnutia sa uplatňujú pravidlá opísané v bode 6 (Obsah Používateľov a moderovanie).

6. Obsah Používateľov a moderovanie

6.1. Používateľ nesmie prostredníctvom Služby odovzdávať ani verejne sprístupňovať, najmä v používateľských menách a v názvoch verejne sprístupnených Virtuálnych binderov, Virtuálnych zbierok a Nákupných zoznamov, obsah, ktorý je protiprávny, porušuje práva tretích osôb, je urážlivý, vulgárny, diskriminačný, zavádzajúci alebo ohrozuje bezpečnosť Služby alebo iných osôb.

6.2. Potenciálne protiprávny obsah možno nahlásiť elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára dostupného v Službe alebo na e-mailovú adresu contact@mtcg.app. Nahlásenie by malo obsahovať odôvodnenie, presné označenie nahlasovaného obsahu alebo jeho adresy, kontaktné údaje nahlasovateľa a vyhlásenie, že koná v dobrej viere.

6.3. Prevádzkovateľ posudzuje nahlásenia včas, objektívne a nesvojvoľne. V závislosti od okolností môže obmedziť viditeľnosť obsahu, odstrániť obsah, zmeniť jeho názov, dočasne obmedziť funkcie Účtu alebo Účet zablokovať.

6.4. Používateľ, ktorého obsahu alebo Účtu sa týka obmedzenie, dostane informáciu o druhu a dôvode rozhodnutia a o dostupných spôsoboch jeho napadnutia, okrem prípadov, keď by poskytnutie takejto informácie bolo zakázané právnymi predpismi alebo by mohlo ohroziť bezpečnosť Služby alebo iných osôb.

6.5. Ak nahlásenie obsahuje elektronické kontaktné údaje nahlasovateľa, Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu potvrdí jeho prijatie. Po posúdení nahlásenia Prevádzkovateľ informuje nahlasovateľa o prijatom rozhodnutí a o dostupných spôsoboch jeho napadnutia.

6.6. Používateľ môže napadnúť rozhodnutie týkajúce sa jeho Obsahu Používateľa alebo Účtu zaslaním správy na adresu contact@mtcg.app. Prevádzkovateľ posúdi odvolanie bez zbytočného odkladu, objektívne a s prihliadnutím na informácie, ktoré Používateľ predložil.

6.7. Prevádzkovateľ môže používať automatizované nástroje, ktoré pomáhajú odhaľovať spam, zneužívanie a bezpečnostné hrozby. Rozhodnutia o odstránení Obsahu Používateľa, dlhodobom obmedzení funkcií alebo

zrušení Účtu sa neprijímajú výlučne automatizovane a podliehajú preskúmaniu človekom.

7. Funkcie Služby

7.1. Porovnávač cien

- Služba zobrazuje aktuálne dostupné ponuky produktov TCG z rôznych internetových obchodov.
- Informácie o cenách sa získavajú automaticky z externých zdrojov.
- Konečnú cenu a dostupnosť je vždy potrebné overiť priamo v obchode.

7.2. Cenové upozornenia

- Používateľ, ktorý má Účet, môže vytvárať Cenové upozornenia na zmeny cien Produktov, s výhradou funkcií a limitov vyplývajúcich z jeho Plánu.
- Upozornenia môžu byť doručované prostredníctvom kanálov dostupných pre daný Plán v súlade s aktuálnou Špecifikáciou Plánu.
- Používanie externého kanála notifikácií je dobrovoľné a vyžaduje, aby ho Používateľ nakonfiguroval. V takom prípade sa informácie potrebné na doručenie Upozornenia odovzdávajú prevádzkovateľovi zvoleného kanála v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov.
- Ak Špecifikácia Plánu stanovuje prioritné spracovanie Upozornení počas zvýšeného zaťaženia Služby, priorita znamená prednosť pri spracovaní notifikácií a nie je zárukou doručenia Upozornenia v určitom čase.

Pravidlá používania kanála Discord

- Ak Špecifikácia Plánu umožňuje používať Upozornenia prostredníctvom webhooku Discord, táto funkcia je určená na osobné použitie majiteľa Účtu.
- Sprístupňovanie kanála alebo Upozornení spôsobom, ktorý umožňuje ich systematické využívanie inými osobami, skupinami alebo komunitami, nie je povolené.
- Na účel predchádzania takémuto zneužívaniu môže Prevádzkovateľ v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov analyzovať technické informácie o používaní odkazov obsiahnutých v Upozorneniach.
- Ak sa zistí porušenie pravidiel osobného použitia, Prevádzkovateľ môže dočasne obmedziť používanie kanála Discord a v prípade závažných alebo

opakovaných porušení vypnúť možnosť používať túto funkciu na dobu určitú alebo neurčitú.

- Druh a trvanie obmedzenia sa určujú najmä s prihliadnutím na povahu, rozsah a opakovanie porušenia, ako aj na históriu predchádzajúcich porušení súvisiacich s Účtom.
- Obmedzenie môže zahŕňať najmä pozastavenie odosielania Upozornení cez Discord alebo znemožnenie zmeny konfigurácie kanála počas trvania obmedzenia.
- Rozhodnutia o obmedzení sa neprijímajú výlučne automatizovane. Používateľ dostane informáciu o dôvode a rozsahu obmedzenia a môže rozhodnutie napadnúť tak, že sa obráti na Prevádzkovateľa.

7.3. Grafy histórie cien

- Služba zobrazuje historické zmeny cien produktov.
- Grafy slúžia na informačné účely a nepredstavujú poradenstvo pri nákupe.

7.4. Odkazy do obchodov (affiliate)

- Kliknutie na odkaz presmeruje na stránku obchodu, kde možno uskutočniť nákup.
- Prevádzkovateľ môže dostávať províziu z nákupov uskutočnených Používateľmi. Nemá to vplyv na cenu produktu pre Používateľa.

7.5. Virtuálne zbierky (funkcia pre prihlásených)

- Používateľ môže vytvárať Virtuálne zbierky a pridávať do nich produkty a informácie o nákupnej cene.
- Služba automaticky vypočítava odhadovanú hodnotu zbierky na základe aktuálnych najnižších trhových cien dostupných v Službe.
- Používateľ môže vygenerovať verejný odkaz na svoju zbierku, aby jej náhľad sprístupnil tretím osobám. Táto funkcia je predvolene vypnutá a vyžaduje aktiváciu Používateľom.

7.6. Virtuálne bindery (funkcia pre prihlásených)

- Používateľ môže vytvárať digitálne náprotivky fyzických albumov na karty (Virtuálne bindery) a prispôsobovať ich rozloženie (napr. 3x3, 4x4) a farby.
- Do Virtuálnych binderov možno priradovať karty ako vlastnené alebo plánované (funkcia „wantlist“).

- Podobne ako pri Zbierkach môže Používateľ vygenerovať verejný odkaz, aby svoj Virtuálny binder ukázal tretím osobám.
- Používateľ môže prepojiť Virtuálny binder s jednou zo svojich Virtuálnych zbierok, ak to Služba umožňuje.
- Prepojenie môže fungovať v jednom z režimov synchronizácie dostupných v Službe. V závislosti od zvoleného režimu môžu zmeny vykonané v Binderi alebo Zbierke automaticky spôsobiť pridanie, odstránenie alebo zmenu stavu zodpovedajúcich kariet v druhom z prepojených prvkov.
- Pred zapnutím daného režimu synchronizácie Služba informuje Používateľa o jeho základných následkoch.
- Automatická synchronizácia nespôsobuje zmeny vo Virtuálnej zbierke, ktorá je v režime iba na čítanie v dôsledku prekročenia limitov platných pre Plán.
- Pri odpájaní Bindera od Zbierky si Používateľ môže zvoliť, či položky pridané do Zbierky v dôsledku synchronizácie v nej majú zostať, alebo sa majú odstrániť. Odstránenie týchto položiek je nevratné; pred jeho vykonaním Služba informuje Používateľa o následkoch tejto operácie.

7.7. Skener kariet

- Služba môže sprístupniť funkciu, ktorá umožňuje identifikovať karty TCG na základe obrazu nahraného Používateľom alebo zachyteného pomocou podporovaného zariadenia.
- Skener analyzuje obraz a zobrazí najpravdepodobnejšie zhody z databázy. Výsledky majú pomocnú povahu a môžu vyžadovať samostatné overenie Používateľom.
- Používanie Skenera môže podliehať limitom vyplývajúcim zo Špecifikácie Plánu.
- Pravidlá spracúvania obrazov a ďalších údajov súvisiacich s používaním Skenera opisujú Zásady ochrany osobných údajov.
- Používateľ, ktorý zapne možnosť „Fotky zo skenov“, udeľuje mTCG nevýhradnú, bezodplatnú licenciu na používanie poskytnutých obrazov kariet v rozsahu potrebnom na prevádzku, vývoj, tréning, testovanie a hodnotenie účinnosti Skenera vrátane ich zaznamenávania, rozmnožovania, spracúvania, upravovania a vytvárania technických údajov a modelov na ich základe.

7.8. Limity Plánov a pravidiel primeraného používania

- Jednotlivé funkcie Služby môžu podliehať limitom, ktoré závisia od Plánu. Aktuálne limity sú uvedené v Špecifikácii Plánu a môžu sa

zobrazovať v rozhraní Služby.

- Zníženie limitu v dôsledku uplynutia alebo zníženia Plánu nespôsobuje automatické vymazanie predtým uložených údajov Používateľa.
- Virtuálne zbierky, Virtuálne bindery a Nákupné zoznamy, ktoré prekročujú limit nového Plánu, prejdú do režimu iba na čítanie. Používateľ si zachováva možnosť ich prezerať a odstrániť. Pri Virtuálnych zbierkach a Virtuálnych binderoch si Používateľ zachováva aj možnosť exportu údajov za podmienok uvedených v bode 7.11. Funkcie pridávania alebo úpravy ich obsahu sú obmedzené, kým sa opäť nesplní limit platný pre Plán. Pri Nákupných zoznamoch znamená režim iba na čítanie najmä to, že Zoznam nemožno upravovať a nemožno preň opakovane vykonávať výpočty návrhov nákupu.
- Cenové upozornenia, ktoré prekročujú limit nového Plánu, sa pozastavia. Pozastavené Upozornenie zostáva uložené v Účte, ale nevykonáva sa a neodosielajú sa na jeho základe notifikácie.
- Ak počet Zbierok, Binderov, Nákupných zoznamov alebo aktívnych Upozornení prekročí limit Plánu, Používateľ môže určiť, ktoré prvky majú zostať aktívne do výšky limitu, na ktorý má nárok. Ak Používateľ nevyberie, Služba môže výber vykonať automaticky podľa technických pravidiel uplatňovaných v danom čase.
- Zvýšenie limitu umožňuje opätovne aktivovať zodpovedajúci počet predtým obmedzených prvkov.
- Bez ohľadu na limity vyplývajúce z Plánov môže Prevádzkovateľ uplatňovať primerané technické mechanizmy slúžiace na ochranu stability a bezpečnosti Služby a na predchádzanie automatizácii, botom, pokusom o obchádzanie obmedzení alebo nadmernému generovaniu požiadaviek.

7.9. Náhľad kariet a odhadovaných trhových hodnôt

- Služba umožňuje prezerať zoznamy kariet patriacich do vybraných setov TCG a zobrazuje ich odhadované trhové hodnoty.
- Odhadovaná trhová hodnota karty sa určuje automaticky na základe verejne dostupných ponúk na predaj a má výlučne informačnú povahu.
- Zobrazované údaje nepredstavujú ponuku na predaj, návrh na spätný odkup, znalecký posudok ani investičné poradenstvo.
- Prevádzkovateľ nezaručuje úplnosť databázy kariet ani úplný súlad zobrazovaných informácií s aktuálnou situáciou na trhu.

7.10. Simulátor boosterov

- Služba môže Používateľovi umožniť vykonávať virtuálne simulácie otvárania vybraných boosterov TCG.
- Výsledok každej simulácie sa generuje náhodne na základe údajov, ktoré má Služba k dispozícii, o frekvencii výskytu jednotlivých kariet alebo ich kategórií („pull rates“).
- Simulácia má výlučne informačnú a zábavnú povahu a slúži na znázornenie možného obsahu produktu a štatistickej povahy jeho otvárania.
- Karty zobrazené ako výsledok simulácie sú výlučne virtuálne. Používateľ nenadobúda vlastnícke právo k zobrazeným kartám ani právo na získanie ich fyzických alebo digitálnych náprotivkov.
- Výsledok simulácie nie je výhrou, odmenou ani plnením, na ktoré má Používateľ nárok, a v Službe ho nemožno vymeniť za peniaze, produkty, služby ani iné výhody.
- Výsledok konkrétnej simulácie nie je zárukou obsahu skutočného boostera ani získania určitej karty, druhu karty alebo hodnoty kariet pri kúpe alebo otvorení skutočného produktu.
- Používanie Simulátora boosterov môže podliehať technickým limitom vrátane limitov, ktoré sa líšia v závislosti od toho, či Používateľ používa Účet. Aktuálne limity sa Používateľovi zobrazujú v Službe.
- Používateľ môže vygenerovať odkaz, ktorý umožňuje sprístupniť tretím osobám výsledok konkrétnej simulácie vrátane informácií o kartách zobrazených v rámci daného virtuálneho otvorenia. Sprístupnenie výsledku nezakladá pre Používateľa ani pre tretiu osobu žiadne práva k zobrazeným kartám ani iné výhody.
- Prevádzkovateľ môže v Službe zobrazovať prehľady výsledkov simulácií, napríklad prehľad najlepších virtuálnych otvorení daného dňa, spolu s kartami zobrazenými v rámci daného otvorenia a ich odhadovanou hodnotou. Takéto prehľady neobsahujú údaje identifikujúce Používateľa, používateľské meno ani odkaz na výsledok konkrétnej simulácie a zaradenie výsledku do nich nie je sprístupnením uvedeným vyššie.

7.11. Import a export údajov

- Služba môže umožňovať import a export údajov Virtuálnych zbierok a Virtuálnych binderov vo formáte CSV v rámci Plánov, ktorých Špecifikácia Plánu takúto funkciu stanovuje.

- Bez ohľadu na rozsah funkcií dostupných v aktuálnom Pláne si Používateľ zachováva možnosť exportovať svoje údaje zo Zbierky alebo Bindera, ktoré boli v dôsledku zníženia Plánu presunuté do režimu iba na čítanie.
- Exportované informácie môžu zahŕňať aktuálne ocenenia dostupné v Službe spolu s dátumom ich určenia. Ocenenia majú informačnú povahu a primerane sa na ne uplatňujú ustanovenia Podmienok týkajúce sa cenových údajov a odhadovaných hodnôt.
- Služba môže uplatňovať technické obmedzenia týkajúce sa importovaných súborov. Aktuálne požiadavky sa Používateľovi zobrazujú pri používaní funkcie.
- Funkcia importu a exportu údajov je funkciou Služby a nenahrádza ani neobmedzuje práva týkajúce sa osobných údajov, ktoré vyplývajú z platných právnych predpisov.

7.12. Nákupné zoznamy

- Prihlásený Používateľ môže vytvárať Nákupné zoznamy zložené z Produktov dostupných v katalógu Služby a uvádzať množstvo jednotlivých Produktov.
- Služba môže na žiadosť Používateľa analyzovať dostupné údaje o ponukách Obchodov a predložiť jeden alebo viac návrhov rozdelenia Produktov nachádzajúcich sa na Nákupnom zozname medzi Obchody.
- Pri vykonávaní výpočtov môže Používateľ používať filtre a ďalšie nastavenia dostupné v Službe, najmä tie, ktoré sa týkajú podmienok ponúk, varovaní týkajúcich sa Obchodov, dostupných spôsobov platby a maximálneho počtu Obchodov zahrnutých do návrhu.
- Výsledok výpočtov má výlučne informačnú povahu. Služba v mene Používateľa neodosiela objednávky, neuskutočňuje nákup, nerezervuje Produkty a nestáva sa zmluvnou stranou zmluvy uzatváratej medzi Používateľom a Obchodom.
- Používateľ môže vygenerovať verejný odkaz, ktorý tretím osobám umožňuje prezerať Nákupný zoznam a výsledok výpočtov sprístupnený preň.
- Vygenerovaný verejný odkaz na Nákupný zoznam zostáva aktívny až do odstránenia Nákupného zoznamu. Verejný odkaz nemožno samostatne zneplatniť bez odstránenia Zoznamu. Informácia o tomto následku sa Používateľovi zobrazí pri sprístupňovaní Zoznamu.
- Ak to Služba umožňuje, prihlásený Používateľ môže vytvoriť vlastný Nákupný zoznam s rovnakými položkami a nastaveniami filtrov ako verejný Zoznam iného Používateľa, s prihliadnutím na limity platné pre jeho Plán.

- Služba môže umožniť uložiť Produkty vyplývajúce zo zvoleného návrhu nákupu do Virtuálnej zbierky Používateľa. Táto operácia neznamena uskutočnenie nákupu. Údaje o cene ukladané do Zbierky sa určujú na základe údajov dostupných v Službe v okamihu vykonania operácie a nie sú potvrdením ceny, ktorú Používateľ skutočne zaplatil.

8. Plány Premium, platby a Predplatné

8.1. Plány Premium a Špecifikácia Plánov. Služba môže ponúkať platené Plány Premium, ktoré sa líšia rozsahom funkcií, limitmi, cenou alebo inými podmienkami používania. Aktuálne dostupné Plány Premium, ich ceny, funkcie, limity a dostupné Zúčtovacie obdobia sa Používateľovi zobrazujú v Špecifikáciách jednotlivých Plánov. Cena zobrazovaná Spotrebiteľovi je cenou vrátane dane. Pred uzavretím Predplatného dostane Používateľ Špecifikáciu zvoleného Plánu a podmienky konkrétnej objednávky. Špecifikácia Plánu predložená Používateľovi pri uzatváraní Predplatného určuje rozsah zakúpenej služby. Zverejnenie novej verzie Špecifikácie Plánu automaticky nemení podmienky skôr uzavretého Predplatného.

8.2. Automatické obnovenie Predplatného. Predplatné sa uzatvára na Zúčtovacie obdobie uvedené pri kúpe a automaticky sa obnovuje na ďalšie Zúčtovacie obdobia až do jeho zrušenia alebo skončenia. Pred odoslaním objednávky dostane Používateľ informáciu o cene, dĺžke Zúčtovacieho obdobia a automatickej povahe obnovenia. Tieto informácie sa zaznamenávajú aj v potvrdení o uzavretí zmluvy, ktoré Používateľ dostane.

8.3. Platby. Platby za Plány Premium spracúva externý Poskytovateľ platieb, ktorý je Používateľovi oznámený počas platobného procesu. Aktuálne dostupné spôsoby platby sa zobrazujú pri odosielaní objednávky. Ak sa údaje platobného prostriedku zadávajú priamo v riešení Poskytovateľa platieb, Prevádzkovateľ nedostáva ani neuchováva celé číslo platobnej karty ani jej bezpečnostný kód. V rozsahu dohodnutom pri kúpe môže Poskytovateľ platieb použiť spôsob platby na vykonávanie ďalších automatických obnovení Predplatného. Na objednávky spracúvané v kanáli Link sa uplatňuje aj bod 8.12.

8.4. Zrušenie Predplatného. Používateľ môže kedykoľvek zrušiť ďalšie automatické obnovenie Predplatného pomocou funkcie dostupnej v nastaveniach Účtu alebo inej funkcie, ktorú na tento účel sprístupnil Prevádzkovateľ. Zrušenie vypne ďalšie automatické obnovenie Predplatného.

Ak pri zrušení nebolo v súlade s platnými právnymi predpismi uvedené inak, Plán Premium zostáva aktívny do konca prebiehajúceho zaplateného Zúčtovacieho obdobia. Samotné zrušenie ďalšieho obnovenia nezakladá nárok na vrátenie časti poplatku za začaté Zúčtovacie obdobia. Uvedené ustanovenia neobmedzujú kogentné práva Používateľa, najmä práva súvisiace s odstúpením od zmluvy, reklamáciou alebo nesúlalom digitálnej služby so zmluvou.

8.5. Zmena Plánu. Používateľ môže zmeniť Plán alebo Zúčtovacie obdobia, ak to Služba umožňuje. Zmena, ktorá rozširuje rozsah Plánu, môže nadobudnúť účinnosť okamžite, so zohľadnením zúčtovania skôr zaplateného poplatku. Zmena, ktorá zužuje rozsah Plánu, nastáva spravidla ku koncu prebiehajúceho zaplateného Zúčtovacieho obdobia. Pred potvrdením platenej zmeny dostane Používateľ informáciu o novom Pláne, dátume začiatku jeho platnosti a sume splatnej v súvislosti so zmenou. Po znížení Plánu sa na údaje prekračujúce nové limity uplatňujú pravidlá uvedené v bode 7.8.

8.6. Neúspešná platba. Ak platba za obnovenie Predplatného zlyhá, Prevádzkovateľ alebo Poskytovateľ platieb môže zopakovať pokus o inkaso dlžnej sumy a informovať Používateľa o potrebe aktualizovať spôsob platby. Prevádzkovateľ môže počas dodatočného obdobia zachovať prístup k Plánu Premium napriek neúspešnej platbe. Ak dlžná suma nebude uhradená, Plán Premium sa môže ukončiť a Účet presunúť do Plánu Free. Zmena Plánu z dôvodu neuhradenej platby nespôsobuje automatické vymazanie údajov Používateľa. Na prvky prekračujúce limity nového Plánu sa uplatňuje bod 7.8.

8.7. Právo na odstúpenie od zmluvy týkajúcej sa Plánu Premium. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy týkajúcej sa Plánu Premium v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia bez uvedenia dôvodu. Ak chce Spotrebiteľ začať používať Plán Premium pred uplynutím lehoty na odstúpenie, pred začatím poskytovania služby výslovne požiada o začatie poskytovania pred uplynutím tejto lehoty a berie na vedomie informáciu o strate práva na odstúpenie okamihom úplného poskytnutia služby Prevádzkovateľom. Ak Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy po začatí poskytovania služby na svoju výslovnú žiadosť, je povinný zaplatiť za plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia. Suma, ktorá patrí Prevádzkovateľovi, sa vypočíta pomerne k rozsahu poskytnutého plnenia s prihliadnutím na dohodnutú cenu. Oznámenie o odstúpení od zmluvy možno zaslať na e-mailovú adresu contact@mtcg.app alebo prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý sprístupnil Prevádzkovateľ. Oznámenie o odstúpení od zmluvy možno podať aj pomocou funkcie „Odstúpiť od zmluvy“ v nastaveniach Účtu. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí Prílohu č. 1 k Podmienkam, nie

je to však povinné. Odstúpenie od zmluvy je úkon odlišný od zrušenia ďalšieho automatického obnovovania Predplatného. Ustanovenia tohto bodu sa primerane uplatňujú na Podnikateľa s právami spotrebiteľa v rozsahu vyplývajúcom z platných právnych predpisov. V kanáli Link možno právo na odstúpenie uplatniť aj spôsobom opísaným v bode 8.12.

8.8. Zmena ceny alebo iných podstatných podmienok existujúceho Predplatného. Prevádzkovateľ môže meniť ponuku a ceny dostupné pre nové Predplatné. Zmena ceny alebo iných podstatných podmienok už uzavretého Predplatného, ktorá si podľa platných právnych predpisov vyžaduje výslovný súhlas Používateľa, nastane iba po získaní takého súhlasu. Ak Používateľ na návrh nových podmienok neodpovie, nepovažuje sa to za ich prijatie. Prevádzkovateľ nebude účtovať poplatok podľa novej ceny vyžadujúcej súhlas Používateľa, ak Používateľ tento súhlas neudelil. Spolu s návrhom zmeny dostane Používateľ informáciu o jej následkoch a o pravidlách, ktoré platia v prípade jej neprijatia.

8.9. Bezplatný prístup k Plánu Premium. Prevádzkovateľ môže dočasne bezplatne udeliť prístup k Plánu Premium, najmä v rámci propagačnej akcie, spolupráce alebo individuálneho oprávnenia. Podrobné podmienky takého prístupu, najmä jeho trvanie a pravidlá ukončenia, sa Používateľovi oznamujú pri jeho udelení.

8.10. Potvrdenia platieb a faktúry. Po úspešnej platbe dostane Používateľ príslušné potvrdenie o transakcii. Používateľ môže Prevádzkovateľa požiadať o vystavenie faktúry a poskytnúť mu údaje potrebné na jej vystavenie. Faktúry a iné účtovné doklady sa vystavujú a uchovávajú v súlade s platnými právnymi predpismi. V kanáli Link sa potvrdenia o transakcii, potvrdenky a faktúry zasielajú prostredníctvom Link v súlade s bodom 8.12.

8.11. Odporúčacie kódy. Prevádzkovateľ môže, najmä prostredníctvom tvorcov a komunit, ktoré s ním spolupracujú, sprístupňovať odporúčacie kódy oprávňujúce na zľavu z prvej platby za Predplatné. Výška zľavy sa Používateľovi uvádza pred odoslaním objednávky. Odporúčací kód môže použiť iba Používateľ, ktorý na svojom Účte predtým neuzavrel žiadne Predplatné, ani také, ktoré sa už skončilo; nevylučuje to Plán Premium udelený bezplatne na základe bodu 8.9. Zľava sa vzťahuje iba na prvú platbu za Predplatné s mesačným Zúčtovacím obdobím. Ďalšie platby a Predplatné s ročným Zúčtovacím obdobím sa účtujú podľa štandardnej ceny Plánu Premium. Na jednu objednávku možno uplatniť iba jeden odporúčací kód a kód zadaný pri objednávke má prednosť pred kódom zapamätaným po vstupe do Služby cez odporúčací odkaz. Odporúčací kód nemožno

kombinovať s inými akciami ani zľavami. Prevádzkovateľ môže kedykoľvek ukončiť podporu daného odporúčacieho kódu, čo nemá vplyv na Predplatné uzavreté predtým s jeho použitím. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa bodu 8.7 alebo vrátenia platby je základom zúčtovania suma, ktorú Používateľ skutočne zaplatil, po zohľadnení zľavy.

8.12. Ponuka Plánov a platobné kanály. Rozsah ponúkaných Plánov Premium, ich ceny a mena, v ktorej sa ceny uvádzajú, sa môžu líšiť v závislosti od verzie Služby, v ktorej Používateľ odosiela objednávku, najmä od jej adresy a jazykovej verzie. Aktuálnu ponuku danej verzie Služby vrátane cien uvádza Špecifikácia Plánu. Plán Premium je priradený k Účtu a Používateľ ho môže používať v každej verzii Služby v rozsahu funkcií dostupných v tejto verzii. Ceny uvedené v Špecifikácii Plánu sú ceny vrátane dane, t. j. zahŕňajú daň z pridanej hodnoty alebo rovnocennú daň, ak sa uplatňuje.

Pred zaplatením Používateľ zvolí krajinu svojej fakturačnej adresy. V závislosti od tejto krajiny a od krajiny určenej na základe IP adresy Používateľa sa objednávka spracuje v jednom z dvoch platobných kanálov opísaných nižšie. V kanáli Link sa pred odoslaním objednávky zobrazí informácia, že platbu spracúva Link. Niektoré krajiny nie sú podporované. Ak zvolená krajina nie je podporovaná, Plán Premium nemožno objednať.

a) **Priamy kanál.** Ak sú zvolená krajina aj krajina určená na základe IP adresy členskými štátmi Európskej únie, platbu spracúva Stripe ako Poskytovateľ platieb Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ vystaví faktúru na požiadanie v súlade s bodom 8.10.

b) **Kanál Link.** V ostatných prípadoch sa objednávka spracúva prostredníctvom služby Stripe Managed Payments. Platbu spracúva Link, ktorý je v tomto kanáli Poskytovateľom platieb. Transakciu v mene Prevádzkovateľa spracúva spoločnosť Sold through Link, LLC („SMP“) zo skupiny Stripe. SMP vystupuje ako merchant of record, čo znamená, že transakciu voči Používateľovi spracúva ona: účtuje Používateľovi platbu, zúčtováva ju a zasiela potvrdenky a faktúry. V rozsahu, na ktorý sa vzťahuje služba Stripe Managed Payments, SMP tiež vypočítava a odvádza nepriame dane platné v krajine Používateľa, ako je daň z pridanej hodnoty. Na bankovom výpise Používateľa sa platba zobrazuje pod názvom, ktorý sa začína „LINK.COM“. Prevádzkovateľ zostáva zodpovedný za poskytovanie Plánu Premium a Služby v súlade s Podmienkami. Na platby, potvrdenky a účet Link sa uplatňujú podmienky Link predkladané v procese platby.

V kanáli Link môže platobný formulár zobraziť sumu v miestnej mene Používateľa. V takom prípade Stripe prepočíta cenu podľa svojho výmenného

kurzu a zobrazená suma zahŕňa poplatok Stripe za prepočet meny. Obnovenia Predplatného sa účtujú v tej istej miestnej mene. Stripe pri každom obnovení prepočíta cenu znova podľa kurzu platného v okamihu účtovania platby, preto sa suma obnovenia v miestnej mene môže líšiť od predchádzajúcej. Cenou Plánu Premium zostáva cena uvedená v Špecifikácii Plánu.

V kanáli Link môže Spotrebiteľ uplatniť právo na odstúpenie opísané v bode 8.7 tak, že oznámenie podá Prevádzkovateľovi spôsobom opísaným v tomto bode alebo prostredníctvom zákazníckej podpory Link. Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí Prílohu č. 1, možno použiť v oboch kanáloch. V kanáli Link sa platba vracia prostredníctvom Link na spôsob platby použitý pri kúpe v súlade s kogentnými ustanoveniami právnych predpisov a uplatniteľnými podmienkami.

V kanáli Link môže Používateľ zrušiť ďalšie obnovovanie Predplatného spôsobom opísaným v bode 8.4 alebo vo svojom účte Link. Odstránenie účtu Link tiež spôsobí zrušenie Predplatného kúpeného v tomto kanáli. Zrušenie ďalšieho obnovovania je úkon odlišný od odstúpenia od zmluvy.

Používateľ, ktorý už má Plán Premium, si nemôže súčasne objednať Plán Premium ponúkaný v inej verzii Služby. Prechod na Plán Premium ponúkaný v inej verzii Služby si vyžaduje zrušenie súčasného Predplatného a odoslanie novej objednávky po skončení zaplateného Zúčtovacieho obdobia.

Body 8.4 až 8.6 a 8.8 sa uplatňujú v oboch kanáloch. V kanáli Link činnosti Poskytovateľa platieb opísané v týchto bodoch vykonáva Link. Tento bod neobmedzuje kogentné práva Spotrebiteľa.

9. Zodpovednosť

9.1. Prevádzkovateľ nie je zmluvnou stranou transakcií medzi Používateľom a internetovým obchodom a nezodpovedá za:

- Vybavenie objednávok obchodmi
- Kvalitu, stav a súlad produktov so špecifikáciou
- Termíny dodania a náklady na dopravu
- Vybavovanie reklamácií a vrátení tovaru v obchodoch

9.2. Prevádzkovateľ vynakladá náležitú starostlivosť, aby informácie zobrazované v Službe boli spoľahlivé a aktuálne. Vzhľadom na

automatizovaný spôsob získavania údajov a ich pôvod v externých zdrojoch sa môžu vyskytnúť chyby, nedostatky alebo oneskorenia pri aktualizácii cien a dostupnosti. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nezrovnalosti, ktoré vyplývajú výlučne z nesprávnych alebo neaktuálnych informácií sprístupnených Obchodom, ktoré napriek vynaloženiu náležitej starostlivosti nemohol skôr odhaliť. Uvedené pravidlá sa primerane uplatňujú na údaje používané pri výpočte návrhov nákupu v rámci Nákupných zoznamov.

9.3. Používateľ je povinný chrániť prístupové údaje k Účtu a nesprístupňovať ich tretím osobám. Prevádzkovateľ nezodpovedá za následky použitia Účtu treťou osobou v rozsahu, v akom k nemu došlo z príčin na strane Používateľa.

9.4. Prevádzkovateľ vynakladá náležitú starostlivosť na zabezpečenie správneho fungovania Služby. Služba môže byť dočasne nedostupná najmä v súvislosti s technickými prácami, aktualizáciami, poruchami, činnosťou externých poskytovateľov alebo udalosťami mimo primeranej kontroly Prevádzkovateľa.

9.5. Odhadované ocenenie Zbierok a Binderov:

- Hodnota Virtuálnych zbierok a Binderov sa vypočítava automaticky na základe verejne dostupných ponúk a má výlučne povahu odhadu.
- Zobrazené ocenenie nepredstavuje ponuku na spätný odkup produktov ani znalecký posudok.
- Štatistiky týkajúce sa rastu hodnoty (tzv. zisky/straty) majú historickú a ilustračnú povahu. Nepredstavujú investičné poradenstvo ani finančné odporúčanie.

9.6. Pravidlá fungovania Skenera kariet:

- Skener kariet je nástroj založený na automatizovaných algoritmoch a systémoch počítačového videnia. Výsledky jeho činnosti majú výlučne pomocnú a orientačnú povahu.
- Prevádzkovateľ nezaručuje stopercentnú úspešnosť identifikácie, najmä pri rozlišovaní drobných detailov, ako sú varianty vydania (napr. edícia, verzia Holo, Reverse Holo, chyby tlače), alebo skutočného stavu zachovania karty (Condition).
- Používateľ by mal výsledok vrátený Skenerom samostatne overiť predtým, ako na jeho základe prijme obchodné, predajné alebo nákupné rozhodnutie.

9.7. Verejné sprístupňovanie Virtuálnych binderov, Zbierok a Nákupných zoznamov:

Používateľ zodpovedá za Obsah Používateľa, ktorý v Službe verejne sprístupňuje. Ak Obsah Používateľa porušuje právne predpisy alebo pravidlá uvedené v bode 6.1 Podmienok, Prevádzkovateľ môže obmedziť jeho viditeľnosť, zmeniť jeho názov alebo ho odstrániť postupom opísaným v bode 6.

10. Cenové údaje, poradie a bezpečnosť

10.1. Zdroj údajov. Informácie o cenách a dostupnosti produktov pochádzajú z verejne dostupných webových stránok obchodov.

10.2. Aktuálnosť údajov. Vynakladáme maximálne úsilie, aby údaje boli aktuálne, vzhľadom na technické špecifiká (pravidelné obnovovanie) však môže dochádzať k oneskoreniam medzi zmenou ceny v obchode a jej zobrazením v Službe.

10.3. Zobrazované ceny nemusia zahŕňať:

- Náklady na dopravu (ak nie je výslovne uvedené inak)
- Poplatky za platbu (napr. poplatky PayPal, dobierka)
- Akcie, ktoré vyžadujú zľavové kódy (ak nie je uvedené inak)
- Clá a dovozné poplatky (pri nákupoch mimo EÚ)

10.4. Záväzná cena. V prípade cenovej nezrovnalosti **je vždy záväzná suma zobrazená v košíku cieľového obchodu v okamihu dokončenia objednávky**. Úloha Služby sa končí okamihom presmerovania Používateľa na stránku obchodu.

10.5. Dostupnosť produktov je orientačná informácia. Skutočnú dostupnosť je potrebné pred nákupom overiť v obchode.

10.5a. Ponuky s dodatočnými podmienkami nákupu. Najnižšia cena zobrazená na karte produktu sa týka ponúk, ktoré nevyžadujú splnenie dodatočných podmienok nákupu a týkajú sa produktu dostupného ihneď. Ponuky, pri ktorých Obchod podmieňuje predaj dodatočnými podmienkami (napr. overením hráčkykej aktivity, predchádzajúcou rezerváciou alebo

osobným odberom), a ponuky produktov, ktoré Obchod objednáva až po prijatí objednávky, sa zobrazujú v zozname ponúk s príslušným označením.

10.6. Poradie ponúk (ranking). Hlavným parametrom, ktorý určuje poradie organických ponúk, je cena produktu bez nákladov na dopravu; cena má v poradí najväčší význam.

- Ponuky, ktoré sú podľa údajov Služby dostupné, sa môžu zobrazovať pred nedostupnými alebo archívnymi ponukami.
- Služba môže zobrazovať zreteľne označené zvýraznené ponuky Obchodov, s ktorými Prevádzkovateľ komerčne alebo partnersky (affiliate) spolupracuje. Komerčná spolupráca môže ovplyvniť zvýraznenie alebo pozíciu takejto ponuky. Zvýraznené ponuky sú označené tak, aby Používateľ mohol rozpoznať ich komerčnú povahu, napr. označením „Sponzorované“.
- Komerčná spolupráca nemení kritérium zoraďovania ostatných organických ponúk. Pri ponukách s rovnakou alebo podobnou cenou môžu mať pomocný význam najmä dostupnosť ponuky, aktuálnosť údajov a informácie o spôsoboch platby, ktoré zabezpečujú ochranu kupujúceho.
- Používateľ môže kritérium zoraďovania sám zmeniť, ak to Služba pri zozname ponúk umožňuje.

10.6a. Návrhy nákupu pre Nákupné zoznamy. Služba môže Používateľovi predkladať automaticky vypočítané návrhy rozdelenia Produktov z Nákupného zoznamu medzi Obchody.

Pri určovaní organického návrhu majú hlavný význam v tomto poradí:

1. možnosť zahrnúť do návrhu čo najväčší počet položiek nachádzajúcich sa na Nákupnom zozname;
2. pri rovnakej miere pokrytia čo najnižšie odhadované celkové náklady na kúpu Produktov zahrnutých do návrhu, s prihliadnutím na údaje o cenách, zľavových kódoch podporovaných Službou a nákladoch na dopravu;
3. pri rovnakej miere pokrytia a rovnakých odhadovaných nákladoch menší počet Obchodov;
4. pri ďalšej zhode dodatočné pomocné parametre, najmä stav komerčnej spolupráce Obchodu a informácie týkajúce sa ochrany kupujúceho, a následne ďalšie objektívne kritériá zoraďovania uplatňované Službou.

Na zabezpečenie primeranej rýchlosti fungovania môže Služba obmedzovať množinu Obchodov a kombinácií, ktoré sa analyzujú. Z tohto dôvodu je predložený návrh výsledkom optimalizačného mechanizmu a nie je zárukou,

že sa nájde matematicky najlacnejšia možná kombinácia všetkých ponúk dostupných na trhu.

Obchody, ktoré sú s Prevádzkovateľom v partnerskom, affiliate alebo inom komerčnom vzťahu, môžu byť zahrnuté do množiny Obchodov analyzovaných mechanizmom bez ohľadu na pravidlá technického predvýberu uplatňované na ostatné Obchody. Samotná skutočnosť komerčnej spolupráce nespôsobuje uplatnenie výhodnejšej ceny pri výpočte organického návrhu nákupu, môže však byť pomocným rozhodujúcim kritériom v prípade výsledkov, ktoré sú rovnocenné podľa parametrov s vyšším významom.

Služba môže dodatočne zobrazovať zreteľne označený sponzorovaný návrh, ktorého konštrukcia zohľadňuje preferenčné využitie Obchodov, ktoré sú s Prevádzkovateľom v komerčnom vzťahu. Sponzorovaný návrh sa zobrazuje oddelene od organického návrhu a nenahrádza návrh určený podľa pravidiel opísaných vyššie.

Sponzorovaný návrh sa môže zobrazovať iba vtedy, ak spĺňa podmienky, ktoré sa Používateľovi zobrazujú v Službe, vrátane stanovenej maximálnej miery rozdielu medzi jeho odhadovanými nákladmi a organickým návrhom. Ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto verzie Podmienok sa sponzorovaný návrh nezobrazuje, ak sú jeho odhadované náklady vyššie ako pri organickom návrhu o viac ako 10 %.

10.7. Označenia „Ochrana“.

Všetky grafické označenia typu „Ochrana“, „Bezpečné platby“ alebo ikony štítov zobrazované pri ponukách v Službe majú výlučne informačnú povahu. Vychádzajú zo všeobecných informácií o spôsoboch platby (napr. PayPal, ochrana chargeback), ktoré daný Obchod sprístupnil v čase indexovania údajov. Služba v reálnom čase neoveruje správne fungovanie platobných brán. Používateľ by sa mal vždy uistiť o dostupných spôsoboch platby priamo na stránke obchodu.

10.7a. Označenia podmienok nákupu. Označenia týkajúce sa podmienok nákupu (napr. „Pre hráčov“, „Rezervácia“, „Osobný odber“, „Na objednávku“) majú informačnú povahu a určujú sa automaticky na základe informácií, ktoré zverejňuje Obchod. Záväzné podmienky predaja určuje výlučne Obchod; Používateľ by ich mal pred nákupom overiť na stránke ponuky.

10.7b. Varovania týkajúce sa podmienok predaja. Varovania týkajúce sa pravidiel rušenia objednávok, predobjednávok, odstúpenia od zmluvy, vrátenia tovaru alebo reklamácií majú informačnú povahu a

vypracúvajú sa na základe verejne dostupných informácií Obchodu. Služba v reálnom čase neoveruje obchodné podmienky Obchodov. Varovania nepredstavujú právne poradenstvo ani posúdenie súladu konania Obchodu s právnymi predpismi; Používateľ by mal aktuálne podmienky pred nákupom overiť priamo v Obchode.

10.8. Zľavové kódy.

Zobrazované zľavové kódy môžu podliehať obmedzeniam stanoveným Obchodom (napr. minimálna hodnota košíka, vylúčenie značiek, dátum platnosti), ktoré Služba nedokázala zistiť. Kódy môžu byť neaktuálne alebo mať zmenenú výšku zľavy. Služba nezaručuje, že zobrazený kód je v danom okamihu najvýhodnejšou ponukou.

10.9. Odhadovaná hodnota otvorenia (EV).

Pri vybraných továrensky zapečatených zberateľských produktoch („produkty sealed“) môže Služba zobrazovať ukazovateľ „Odhadovaná hodnota otvorenia“ („EV“).

EV je štatistický odhad trhovej hodnoty obsahu produktu k okamihu poslednej aktualizácie údajov. Ukazovateľ sa vypočítava automaticky na základe dostupných údajov o:

- frekvencii výskytu jednotlivých kariet („pull rates“),
- počte a druhu boosterov alebo iných prvkov obsiahnutých v produkte,
- aktuálnych trhových oceneniach kariet,
- hodnote garantovaných promo kariet priradených k produktu.

EV má výlučne informačnú a porovnávaciu povahu. Nie je zárukou obsahu ani hodnoty konkrétneho produktu, jeho budúcej ceny alebo ceny pri ďalšom predaji, odporúčaním na kúpu ani investičným poradenstvom.

Obsah produktov sealed je náhodný. Skutočný obsah a hodnota kariet v konkrétnom kuse môžu byť podstatne vyššie alebo nižšie ako zobrazené EV.

Výpočet EV je konzervatívny. Nemusí zohľadňovať niektoré varianty kariet, najmä reverse holo, ani karty patriace do špeciálnych podmnožín. Karty, pre ktoré nie je k dispozícii spoľahlivé trhové ocenenie, môžu byť zahrnuté s nulovou hodnotou.

Údaje používané na výpočet EV pochádzajú z verejne dostupných externých zdrojov. Môžu sa meniť, môžu byť neúplné alebo sprístupnené s oneskorením. Prevádzkovateľ vynakladá náležitú starostlivosť, aby zobrazované výpočty boli spoľahlivé a aktuálne, vzhľadom na štatistickú a automatizovanú povahu ukazovateľa však nemožno vylúčiť chyby, nezrovnalosti alebo oneskorenia aktualizácie.

Ukazovateľ „Cena / EV“ označuje pomer najnižšej ceny produktu zobrazenej v Službe k jeho EV. Nižšia hodnota ukazovateľa znamená nižšiu cenu produktu v pomere k jeho odhadovanej hodnote otvorenia.

Ukazovateľ má výlučne informačnú a porovnávaciu povahu.

Údaje používané na výpočet EV sa pravidelne aktualizujú. Dátum poslednej aktualizácie sa môže zobrazovať v Službe. Podrobný opis spôsobu výpočtu EV a použitých zdrojov údajov môže byť k dispozícii na samostatnej stránke metodiky EV.

10.10. Údaje a odhady používané v Nákupných zoznamoch.

- Návrhy nákupu sa vypočítavajú automaticky na základe údajov o ponukách a Obchodoch dostupných v Službe. Tieto údaje sa môžu aktualizovať s oneskorením oproti zmenám, ktoré vykonal priamo Obchod.
- Zahrnutie ponuky do výpočtov neznamena potvrdenie, že Obchod má počet kusov zodpovedajúci množstvu, ktoré Používateľ uviedol na Nákupnom zozname.
- Služba nezaručuje, že všetky Produkty uvedené v návrhu budú dostupné v okamihu odoslania objednávky ani že Obchod umožní kúpu celého uvedeného množstva.
- Pri výpočte návrhov môže Služba využívať informácie o zľavových kódoch. Kód môže byť neaktuálny, podliehať dodatočným podmienkam alebo ho Obchod môže uplatniť inak, ako sa predpokladá vo výpočtoch Služby.
- Náklady na dopravu sa určujú na základe údajov, ktoré má Služba k dispozícii. Ak presné náklady nie sú k dispozícii, Služba môže použiť zreteľne označené odhadované náklady.
- Výpočty nemusia zohľadňovať najmä rozmery zásielky, všetky dostupné spôsoby dopravy, náklady na zvolený spôsob platby, množstevné obmedzenia Obchodu ani akcie, ktoré neboli zadane do Služby.
- Pred uskutočnením nákupu by mal Používateľ priamo v Obchode overiť aktuálnu cenu, dostupnosť, náklady na dopravu, podmienky uplatnenia zľavových kódov a ostatné podmienky predaja.
- V prípade nezrovnalostí sa uplatňuje pravidlo uvedené v bode 10.4: záväzné sú podmienky, ktoré Obchod uvádza pri odosielaní objednávky.
- Ak Služba zobrazuje historické hodnoty Nákupného zoznamu alebo hodnotenie výhodnosti jeho aktuálnej ceny, historické hodnoty sa môžu vypočítavať podľa iných predpokladov ako aktuálny návrh nákupu, najmä bez zohľadnenia zľavových kódov alebo aktuálne použitých

filtrův. Tieto ukazovatele majú výlučne informačnú a porovnávaciu povahu.

© 11. Duševné vlastníctvo

11.1. Všetky práva k Službe vrátane autorských práv, práv k databázam a grafickej úpravy patria Prevádzkovateľovi.

11.2. Kopírovanie a používanie obsahu Služby (najmä databázy cien) bez súhlasu Prevádzkovateľa je zakázané.

11.3. Ochranné známky produktov TCG (Pokémon, Lorcana, Magic: The Gathering, Yu-Gi-Oh!, One Piece, Riftbound a pod.) a logá obchodov sú vlastníctvom ich príslušných vlastníkov a sú použité výlučne na identifikačné účely.

- **Pokémon TCG:** © The Pokémon Company International, © Nintendo
- **Disney Lorcana:** © Disney, Ravensburger
- **Magic: The Gathering:** © Wizards of the Coast LLC
- **One Piece Card Game:** © Eiichiro Oda/Shueisha, Toei Animation, © Bandai
- **Naruto Mythos TCG:** © Masashi Kishimoto/Shueisha, © Cicaboom S.r.l.
- **Riftbound:** © Riot Games
- **Cyberpunk TCG:** © CD PROJEKT RED S.A., © WeirdCo

11.4. Použitie týchto známk neznamená prepojenie s vlastníkmi značiek ani ich sponzorstvo.

📄 12. Reklamácie

12.1. Používateľ má právo podávať reklamácie týkajúce sa fungovania Služby.

12.2. Reklamácia by mala obsahovať opis problému a e-mailovú adresu na korešpondenciu.

12.3. Reklamácie možno podávať na e-mailovú adresu: contact@mtcg.app

12.4. Prevádzkovateľ reklamáciu vybaví v lehote do 14 kalendárnych dní od jej doručenia.

12.4a. Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu potvrdí doručenie reklamácie e-mailom, v ktorom uvedie dátum jej doručenia, predmet reklamácie a požiadavku Používateľa, ak ju Používateľ uplatnil. Ak Prevádzkovateľ reklamácií úplne alebo čiastočne nevyhoví, odpoveď obsahuje odôvodnenie.

12.5. Odpoveď na reklamáciu sa Používateľovi zasiela na e-mailovú adresu uvedenú v reklamácií alebo priradenú k Účtu. Ak Používateľ, ktorý je Spotrebiteľom, nedostane odpoveď v lehote 14 dní odo dňa, keď Prevádzkovateľ reklamáciu dostal, reklamácia sa považuje za uznanú.

12.6. V rozsahu, v akom sa na danú službu uplatňujú ustanovenia o dodávaní digitálneho obsahu a digitálnych služieb spotrebiteľom, najmä ustanovenia poľského zákona o právach spotrebiteľa, Prevádzkovateľ zodpovedá Spotrebiteľovi za súlad služby so zmluvou za podmienok stanovených v týchto ustanoveniach. V prípade nesúladu služby so zmluvou môže Spotrebiteľ požadovať jej uvedenie do súladu so zmluvou a v prípadoch stanovených právnymi predpismi uplatniť iné prostriedky nápravy, ktoré mu patria.

12.7. Spotrebiteľ môže využiť mimosúdne spôsoby vybavovania reklamácií a uplatňovania nárokov. Subjektom oprávneným viesť konania o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorý je príslušný pre Prevádzkovateľa, je poľská Obchodná inšpekcia (Inspekcja Handlowa), zastúpená Lodžským vojvodským inšpektorom Obchodnej inšpekcie (Łódzki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej). Informácie o oprávnených subjektoch zverejňuje predseda poľského Úradu na ochranu hospodárskej súťaže a spotrebiteľov (UOKiK) na adrese uokik.gov.pl. Spotrebiteľ, ktorý má bydlisko v inom členskom štáte Európskej únie, môže získať bezplatnú pomoc v spore s Prevádzkovateľom v európskom spotrebiteľskom centre svojho štátu. Ak spor nebude vyriešený v rámci reklamácie, Prevádzkovateľ poskytne Spotrebiteľovi na trvanlivom médiu vyhlásenie, či súhlasí s účasťou v konaní o alternatívnom riešení sporu. Využitie mimosúdnych spôsobov riešenia sporov je dobrovoľné a nevylučuje právo uplatniť nároky na súde.

Dôležité rozlíšenie

Reklamácie týkajúce sa **zakúpených produktov** (kvalita, doručenie, vrátenie tovaru) je potrebné adresovať priamo obchodu, v ktorom bol nákup uskutočnený.

13. Zmeny Podmienok a Služby

13.1. Prevádzkovateľ môže zmeniť Podmienky alebo spôsob poskytovania Služby z odôvodnených príčin, najmä v prípade:

- zmeny platných právnych predpisov, súdnych rozhodnutí alebo rozhodnutí príslušných orgánov;
- potreby zaistiť bezpečnosť Služby, Používateľov alebo spracúvaných údajov;
- potreby predchádzať zneužívaniu, obchádzaniu zabezpečení alebo používaniu Služby v rozpore s jej určením;
- potreby odstrániť chyby alebo nedostatky;
- rozvoja, modernizácie alebo prispôsobenia Služby technologickým zmenám;
- zmeny používaných technológií, infraštruktúry alebo poskytovateľov služieb, ak má vplyv na spôsob poskytovania Služby;
- potreby zaistiť kompatibilitu, dostupnosť alebo ďalšie správne fungovanie Služby;
- zavádzania alebo úpravy funkcií Služby, ak to vyplýva z niektorej z vyššie uvedených príčin.

Rozsah zmeny je obmedzený na to, čo je odôvodnené príčinou jej zavedenia.

13.2. O zmenách, ktoré ovplyvňujú práva alebo povinnosti Používateľov, ktorí majú Účet, Prevádzkovateľ informuje pred nadobudnutím ich účinnosti na trvanlivom médiu, najmä e-mailovou správou zaslanou na adresu priradenú k Účtu. Informácia obsahuje dátum nadobudnutia účinnosti zmien, ich stručné zhrnutie a nové znenie Podmienok alebo súbor, ktorý umožňuje toto znenie uložiť a reprodukovať.

13.3. Používateľ, ktorý neprijíma zmenu Podmienok týkajúcu sa služieb súvisiacich s Účtom, môže pred dňom nadobudnutia jej účinnosti ukončiť zmluvu týkajúcu sa Účtu jeho odstránením, a to bez toho, aby boli dotknuté iné práva vyplývajúce z platných právnych predpisov. Ak Používateľ zmluvu neukončí, nové znenie Podmienok ho môže zaväzovať od uvedeného dňa

nadobudnutia účinnosti v rozsahu, v akom môže byť zmena takto vykonaná v súlade s platnými právnymi predpismi. Neukončenie zmluvy ani nereagovanie na informáciu o zmene Podmienok neznamená súhlas so zmenou ceny ani iných podstatných podmienok plateného Predplatného, ak si takáto zmena podľa platných právnych predpisov vyžaduje výslovný súhlas Používateľa.

13.4. Okamihom zverejnenia alebo v inom termíne určenom Prevádzkovateľom môžu nadobudnúť účinnosť zmeny:

- redakčné, jazykové alebo formálne, ktoré nemenia práva ani povinnosti Používateľov;
- výhodné pre Používateľov;
- spočívajúce v doplnení nových, voliteľných funkcií, ktoré neobmedzujú doterajšie možnosti používania Služby;
- nevyhnutné na odstránenie chýb, predchádzanie zneužívaniu alebo zaistenie bezpečnosti Služby;
- vyžadované právnymi predpismi, súdnym rozhodnutím alebo rozhodnutím príslušného orgánu, ak lehota na ich zavedenie neumožňuje predchádzajúce oznámenie.

O podstatných zmenách uvedených v tomto bode Prevádzkovateľ informuje Používateľov bez zbytočného odkladu.

13.5. Ak zmena digitálnej služby podstatne a nepriaznivo ovplyvňuje prístup Spotrebiteľa k Službe alebo jej používanie, Prevádzkovateľ ho s primeraným predstihom informuje na trvanlivom médiu o vlastnostiach a termíne zmeny, ako aj o právach, ktoré mu patria. V takom prípade môže Spotrebiteľ vypovedať zmluvu bez výpovednej lehoty do 30 dní odo dňa vykonania zmeny alebo doručenia informácie o zmene, ak bola informácia poskytnutá neskôr. Toto právo nevzniká, ak Prevádzkovateľ Spotrebiteľovi bez dodatočných nákladov umožnil zachovať digitálnu službu v súlade so zmluvou v nezmenenom stave.

13.6. Pri službách, ktoré nevyžadujú Účet, sa nové znenie Podmienok uplatňuje na používanie Služby začaté po jeho zverejnení.

14. Záverečné ustanovenia

14.1. Rozhodným právom pre zmluvy uzatvárané na základe Podmienok je poľské právo. Voľba poľského práva nezavaruje Spotrebiteľa ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia práva štátu jeho obvyklého pobytu, od ktorých sa nemožno odchyliť dohodou (čl. 6 ods. 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008, „Rím I“). Ustanovenia Podmienok týkajúce sa Spotrebiteľov sa uplatňujú s prihliadnutím na tieto ustanovenia.

14.2. V prípade sporov sa strany budú snažiť o zmierlivé riešenie. Ak sa nedohodnú, spor rozhodne súd príslušný podľa platných právnych predpisov. Spotrebiteľ, ktorý má bydlisko v inom členskom štáte Európskej únie, môže podať žalobu proti Prevádzkovateľovi na súde tohto štátu alebo na poľskom súde a Prevádzkovateľ môže podať žalobu proti takémuto Spotrebiteľovi na súde štátu, v ktorom má Spotrebiteľ bydlisko, s výhradou výnimiek stanovených v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012.

14.3. Podmienky nadobúdajú účinnosť v termíne uvedenom v ich texte alebo v informácii poskytnutej Používateľom, s prihliadnutím na pravidlá uvedené v bode 13.

14.4. Kontaktné miesto pre Používateľov vo veciach súvisiacich s Aktom o digitálnych službách (DSA): contact@mtcg.app. Komunikácia je možná v poľskom, anglickom, nemeckom, českom a slovenskom jazyku.

14.5. Kontaktné miesto pre príslušné orgány, Európsku komisiu a Európsku radu pre digitálne služby: contact@mtcg.app. Komunikácia je možná v poľskom a anglickom jazyku.

Prevádzkovateľ Služby: MW Software - Maciej Wojtasik

NIP: 8322102928

REGON: 544100401

Adresa: ul. Juliana Tuwima 48/11, 90-021 Łódź

E-mail: contact@mtcg.app

Dátum nadobudnutia účinnosti: 13. októbra 2026

15. Osobitné ustanovenia pre Spotrebiteľov v Česku a na Slovensku

15.1. Ustanovenia tejto časti sa uplatňujú na Spotrebiteľov, ktorí majú obvyklý pobyt v Českej republike alebo v Slovenskej republike. Dopĺňajú

ostatné ustanovenia Podmienok a v prípade rozporu majú pred nimi prednosť.

15.2. Na zmluvy so Spotrebiteľom, ktorý má obvyklý pobyt v Českej republike, sa uplatňujú aj kogentné ustanovenia českého práva, najmä zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa. Na zmluvy so Spotrebiteľom, ktorý má obvyklý pobyt v Slovenskej republike, sa uplatňujú aj kogentné ustanovenia slovenského práva, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Tieto ustanovenia sa uplatňujú v rozsahu, v akom poskytujú Spotrebiteľovi výhodnejšiu ochranu ako Podmienky.

15.3. Spotrebiteľ, ktorý má obvyklý pobyt v Českej republike, sa môže obrátiť na Českú obchodnú inšpekciu (Česká obchodní inspekce), ktorá je v rozsahu svojej pôsobnosti subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov (coi.gov.cz), a získať pomoc v cezhraničnom spore v Európskom spotrebiteľskom centre v Českej republike (Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, evropskyspotrebitel.cz). Spotrebiteľ, ktorý má obvyklý pobyt v Slovenskej republike, môže získať pomoc v cezhraničnom spore v Európskom spotrebiteľskom centre v Slovenskej republike (europskyspotrebitel.sk). Bod 12.7 sa uplatní primerane.

15.4. Spotrebiteľ môže reklamácie, oznámenia o odstúpení od zmluvy a iné správy týkajúce sa zmluvy podávať aj v českom alebo slovenskom jazyku. Prevádzkovateľ odpovedá v jazyku, v ktorom bola zmluva uzatvorená, v súlade s bodom 2.7.



Príloha č. 1: Vzor oznámenia o odstúpení od zmluvy

Formulár možno použiť v prípade záujmu o odstúpenie od zmluvy uzavretej s Prevádzkovateľom. Použitie formulára nie je povinné.

Adresát: MW Software - Maciej Wojtasik, ul. Juliana Tuwima 48/11, 90-021 Łódź, e-mail: contact@mtcg.app

Týmto oznamujem, že odstupujem od:

- zmluvy o poskytovaní služieb súvisiacich s Účtom / alebo

- zmluvy týkajúcej sa Plánu Premium.

Dátum uzavretia zmluvy: ...

Plán Premium, ak je to relevantné: ...

Meno a priezvisko: ...

E-mailová adresa prepojená s Účtom: ...

Dátum: ...

Podpis Spotrebiteľa, iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe: ...